

E.ON Energie România S.A.  
Bd. Pandurilor 42, et. 2, 540554, Tîrgu Mureş, Mureş  
O.P.1, C.P.10, Tîrgu Mureş  
0800 800 900 sau 0800 800 366 – Luni-Vineri 8:00-20:00  
serviciiclienti@eon-romania.ro | eon.ro  
Magazin E.ON – str. Decebal nr. 93-95, localitate Cluj Napoca

NICU IOAN RAZVAN  
Aleea PADIN 32 Bl. BL.B2 Ap. 17  
400557, CLUJ NAPOCA, Judeţul Cluj

Factură fiscală  
Seria MS EON nr. 11206417271  
Data facturii: 19.11.2020  
Data scadenţei: 21.12.2020  
Tip factură: regularizare  
Perioada de facturare:  
17.10.2020 - 17.11.2020

Aleea PADIN, nr. 32, bl.  
BL.B2, ap. 17  
400557, CLUJ NAPOCA,  
Judeţul Cluj



## Factura ta, pe scurt

### Detalii factură curentă

Produs GN	96,84 lei
Dobânzi penalizatoare	0,00 lei
<b>Total de plată cu TVA</b>	<b>96,84 lei</b>

### DATE NECESARE PLĂȚII:

Cod încasare

2100046414

Cod client

1000092099

Număr factură

11206417271

Valoare plată

75,60 lei

### Ne străduim să-ţi fie bine

Iată ce am schimbat astfel încât experienţa ta cu noi să fie una cât mai plăcută:

- poţi primi şi plăti factura online, simplu şi rapid, accesând gratuit aplicaţia E.ON Myline
- cu un simplu SMS poţi afla soldul, poţi trimite indexul autocitit, poţi confirma plata facturii
- poţi fi informat în timp util, prin SMS, să te grăbeşti cu plata facturii pentru a nu fi deconectat

Autocitare Index - te ajută să plăteşti cât consumi şi să nu ai facturi mari de regularizare

Interval transmitere index: 15-21

Trimite SMS la  
0745 612 345

Sună gratuit la  
0800 800 900  
0800 800 366

Intră în contul tău  
E.ON Myline

Exemplu SMS:  
Index 2xxxxxxx yyyy

(2xxxxxxx este codul de încasare, yyyy  
este indexul autocitit de pe contorul tău,  
lasă spaţiu între text şi cod)

> Alege tasta 1  
> Tastează codul tău de încasare  
> Trimite indexul autocitit

> Alege secţiunea  
Transmitere Index Contor  
> Introdu indexul autocitit  
şi salvează

### CUM PLĂTESC?

- Online  
> direct din contul E.ON Myline  
> prin Internet banking  
> Mobile banking  
> Direct Debit

- Numerar  
> la parteneri bancari:  
BRD, BCR, CreditCoop.  
> la parteneri non-bancari:  
Paypoint, un-doi Centru de  
Plăţi, Westaco, prin scanarea  
unuia dintre codurile de bare de  
pe factură.

### INFO SOLD

Află imediat soldul facturii  
tale, oricând şi de oriunde:

Trimite SMS la 0745 612 345

Exemplu SMS:  
Sold 2xxxxxxx  
(2xxxxxxx este codul de încasare,  
lasă spaţiu între text şi cod)

Îţi mulţumim!

210004641488000112064172710020000009684



Cod de bare pentru factura curentă: 96,84 Lei

210004641488000112064172710020000007560



Cod de bare pentru total de plată: 75,60 Lei

## Din ce este compus consumul tău?

### Detalii gaze naturale

Cod loc de consum: 5000160559



CLC:	DEG0058180	Adresă:	Număr deranjamente: 0265 200 928 - Delgaz Grid SA	
Număr contract:	3000116614	Denumire:	Aleea PADIN 32 BL.B2 17, 400557, CLUJ NAPOCA	
			BL.B2	

Produse și servicii	Perioadă de facturare	Cantitate	u.m.	Preț unitar fără TVA [Lei/u.m.]	Valoare fără TVA [Lei]	Valoare TVA (19%) [Lei]
Consum gaze naturale realizat	17.10.20 - 17.11.20	607,434	kWh	0,13397	81,38	15,46
Total					81,38	15,46
<b>Total valoare consum gaze naturale, TVA inclus [LEI]</b>						<b>96,84</b>

### Date contor

Serie contor	Perioadă de consum	Index vechi	Index nou	Consum [mc]	Pcs [kWh/mc]	Cantitate [kWh]*	Categorie consum	Zona de calitate
1157.852/2014	17.10.20-17.11.20	4.421 (autocitire)	4.479 (citire)	58	10,473	607,434	C1	517,0

\*Mod de calcul consum gaze naturale:

Enegie gaze naturale [kWh] = Volum gaze naturale consumat [mc] x Puterea calorifică superioară (Pcs) [kWh/mc]

**Atenție!** Verificarea/revizia instalației de utilizare a gazelor naturale expiră la **25.03.2021 V**

### Detalii sold curent

Facturi în sold	Număr factură	Data emiteri	Data scadență	Valoare cu TVA [Lei]
Factură curentă	11206417271	19.11.2020	21.12.2020	96,84
Plată în avans	595007810920	05.11.2020		-21,24
<b>Sold total [Lei]</b>				<b>75,60</b>

### Prețul gazelor naturale valabil de la 01 iulie 2020

Clienți conectați în sistemul de distribuție

- C1 - 134,19 lei/MWh (0,13419 lei/kWh)
- C2 - 132,51 lei/MWh (0,13251 lei/kWh)
- C3 - 130,13 lei/MWh (0,13013 lei/kWh)

Clienți conectați direct la sistemul de transport

- 103,92 lei/MWh (0,10392 lei/kWh)

Prețul final al gazelor naturale include prețul de furnizare fix, costul de transport și tarifele de distribuție și de înmagazinare, disponibile pe pagina de internet ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

#### Temei legal prețuri gaze naturale

Preț conform Ofertei E.ON, comunicată în lunile mai și iunie 2020, în baza Ord. ANRE nr. 27/2020.

Dragă client,

Îți reamintim ca piața gazelor naturale s-a liberalizat la 1 iulie 2020 și prețurile de furnizare reglementate pentru clienții casnici sunt eliminate conform articolului 179, alin. (2), lit. b) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare. Acest lucru înseamnă că orice client casnic are libertatea de a-și alege furnizorul de gaze naturale, în funcție de propriile nevoi.

Noi îți mulțumim pentru încrederea acordată și ne bucurăm să îți oferim tot confortul pe care ți-l dorești acasă, cu o gamă completă de soluții inovatoare de energie, care să îți ofere siguranța și să îți facă viața mai ușoară.

Descoperă beneficiile noastre online și propunerea de contract în regim concurențial pe [www.eon.ro](http://www.eon.ro). Alege exact ce ți se potrivește și hai să consolidăm relația noastră pe termen lung.



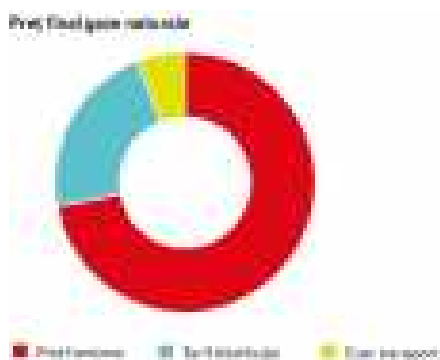
**Tocmai ca să îți fie mai ușor, împreună cu produsele noastre, ai gratuit și toate serviciile moderne pe care le-am dezvoltat. Clienții apreciază aplicația E.ON Myline pentru control 24/7 și gestionarea consumului în timp real.**

În calitate de client eligibil, ai dreptul de a încheia un contract de furnizare gaze naturale în regim concurențial fie cu noi, furnizorul tău actual, fie cu oricare alt furnizor de gaze naturale din piață, prin acceptarea ofertei propuse prin negociere directă sau selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică. Procesul de schimbare furnizor este simplu, gratuit și nu implică modificări de ordin tehnic pentru tine.

Îți transmitem câteva aspecte importante la care să fii atent în alegerea furnizorului:

- ✓ Verifică și compară prețul de furnizare din ofertă și reține că acesta nu este prețul final pe care îl vei plăti. La prețul de furnizare se adaugă și tarifele reglementate, aceleași pentru toți furnizorii, aprobate de ANRE.
- ✓ Durata ofertei, termenele de plată și condițiile în care prețurile pot fi modificate, trebuie clar specificate
- ✓ Verifică dacă oferta include accesul la servicii conexe: magazine pentru relații clienți sau aplicații mobile prin care îți gestionezi consumul și facturile mult mai ușor
- ✓ Verifică seriozitatea și istoricul furnizorului, capacitatea operațională și financiară; asigură-te că livrarea gazelor naturale se va desfășura și pe termen lung în condițiile în care ți s-a promis
- ✓ Pentru a compara ofertele-tip de furnizare a gazelor naturale existente pe piață, poți accesa comparatorul de prețuri de pe website-ul ANRE: [www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-oferte-tip-de-furnizare-a-gn](http://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-oferte-tip-de-furnizare-a-gn) sau din aplicația mobilă

**Prețul final de gaze naturale se formează după următoarea structură:**



\*Prețul de furnizare cuprinde costul de achiziție al gazelor naturale și un cost operațional de furnizare.

Tariful de distribuție și costul de transport sunt reglementate și stabilite prin ordine ANRE.

Așa cum te-am informat în lunile mai și iunie, îți asigurăm continuitate în furnizarea gazelor naturale în mod automat și relația noastră contractuală va continua în baza contractului de furnizare gaze naturale în vigoare, la prețul din oferta propusă și până la data la care vei încheia un contract de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial cu societatea noastră sau cu oricare alt furnizor, dar nu mai târziu de 30 iunie 2021.

Cu energie,  
E.ON Energie România S.A.

# Informații utile

Modalități de plată cu comision 0%  
în peste 8000 locații

## Conturi bancare (IBAN) E.ON Energie România S.A.

BRD Tîrgu Mureș	RO 30 BRDE 2705 V152 9960 2700
ING Bank Tîrgu Mureș	RO 67 INGB 0001 0082 2441 8940
UniCredit Bank București	RO 72 BACX 0000 0018 3757 9001
CreditCoop Cluj-Napoca	RO 13 CROO X130 0130 0039 9818

### Numarar

BRD  
BCR  
Raiffeisen Bank  
CreditCoop  
Paypoint  
Westaco  
un-doi Centru plăți

### Card

BRD  
BCR  
Raiffeisen Bank  
UniCredit Bank  
Banca Transilvania  
E.ON Myline

### Transfer bancar

BRD  
ING Bank  
UniCredit Bank  
CreditCoop

### Debit direct

BRD  
BCR  
ING Bank  
Raiffeisen Bank  
Banca Transilvania

### Internet banking

BRD  
BCR  
ING Bank  
Raiffeisen Bank  
UniCredit Bank  
Banca Transilvania

### Mobilitate banking

BRD  
BCR  
ING Bank  
Raiffeisen Bank  
Orange Money  
Banca Transilvania

## Știi cât de ușor este în E.ON Myline?

Ai acces rapid la informații utile despre contul tău, oriunde te-ai afla. Intră pe [eon.ro/myline](http://eon.ro/myline) pentru:

- ✓ activare factură electronică, vizualizare factură sau plată online, fără comision
- ✓ transmiterea indicelui de consum
- ✓ actualizarea convenției de consum

Activează și tu **factura electronică** și lasă capul nealiniat!

## Alte drepturi și obligații pentru tine

**Măsurile de eficiență energetică** nu înseamnă doar economii în bugetul consumatorilor ci și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Informații publicate de instituții cu atribuții în domeniul energiei: [www.anre.ro](http://www.anre.ro); [www.energie.gov.ro](http://www.energie.gov.ro) (Ministerul Energiei, Economiei și Mediului de Abaceri), Structura pentru Eficiența Energetică, Splaiul Independenței, nr. 302E, sector 6, București). Clientul are dreptul de a beneficia de un **nivel minim de calitate a activității de furnizare** a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității /serviciului respectiv a unei penalități/compensații, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Facilitățile acordate **clienților vulnerabili** pot fi consultate pe [eon.ro](http://eon.ro).

**Solicitările, plângerile și reclamațiile** le poți comunica în scris pe C.P. 1 C.P. 10, Tîrgu Mureș sau la [serviciuclienti@eon-romania.ro](mailto:serviciuclienti@eon-romania.ro) sau telefonic, gratuit de luni până vineri între orele 9-20 la 0800 800 366. În caz de rezoluționare ai dreptul de a te adresa ANRE. Litigiile se vor rezolva pe cale amiabilă. În caz contrar, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([anre.ro](http://anre.ro)).

**Termenul de plată al facturii** este de 45 de zile calendaristice de la data emiterii. Depășirea acestui termen are drept consecință întreruperea furnizării gazelor naturale (începând cu a 46-a zi) și perceperea dobânzilor penalizatoare (în cuantum de 0,02%/zi) începând cu a 31-a zi de la data emiterii. **Retenerea furnizării** are loc în maxim 24 de ore de la dovada plății. Tariful pentru retenerea alimentării cu gaze naturale este de 126,75 lei.

Neachitarea facturii reprezintă contravențierea serviciului de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 361-a zi calendaristică de la data emiterii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.



Rata  
tineră  
egale

## Îți poți reduce factura de gaze naturale cu până la 30%

Aliga soluția E.ON Life cu încălzire termică în condensare înlocuiește focul și eficiență, cu servicii tehnice complete și beneficii multiple:

- rata în rate tineră egală pe toată viața
- garanția extinsă la termida termică până la 7 ani
- accesorii de calitate și servicii la 6 ani
- program reducere la factură, dacă accordezi pachetul E.ON anti-programul E.ON Friends

Sună acum gratuit la 0800 800 811  
sau intră pe [eon.ro](http://eon.ro)